



CITTA' DI SOMMA VESUVIANA

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

L'Ufficio di Pubblica Istruzione

rende noto

rende noto che a partire dal **8 Ottobre 2018** parte in funzione il servizio **TELEMONEY** per la gestione automatizzata delle prenotazioni dei pasti in sostituzione dell'attuale sistema con ticket cartacei.

La soluzione automatizzata prevede sempre la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio, per cui il genitore è tenuto soltanto a segnalare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:30 del giorno corrente**, l'eventuale disdetta della prenotazione per assenza del bambino.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione puo' aver luogo in 2 modalità:

a) Telefonata NO-COST

Il genitore puo' chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri:

1° Figlio	089.842.392.1
2° Figlio	089.842.392.2
3° Figlio	089.842.392.3

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione.

b) Accesso via Web/App

Il genitore, accedendo al portale WWW.TELEMONEY.IT, direttamente da qualsiasi browser o attraverso l'apposita APP, con la propria Login e Password, puo' disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per piu' giorni.

RELATIVAMENTE AI RAGAZZI GIA' ISCRITTI GLI STESSI SARANNO RINNOVATI IN AUTOMATICO, A MENO CHE NON PERVENGA DISDETTA DA PARTE DEI GENITORI.

Si precisa che il sistema **TELEMONEY** non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di credito di spesa, pertanto sarà cura del genitore provvedere ad effettuare la ricarica e consegnare la relativa ricevuta di versamento presso l'Ufficio Scuola del Comune.

Per qualsiasi chiarimento rivolgersi al servizio **TELEMONEY**

tel. 0825/1886628 - 392/3470302 - 392/3470893